

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
ABSTRAK	4
ABSTRACT	5
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I. PENDAHULUAN.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Topik dan Batasannya	11
1.3 Tujuan.....	12
BAB II. STUDI TERKAIT.....	13
2.1 Sistem Antrian.....	13
2.2 Antrian Virtual	13
2.3 Goal-Directed Design.....	13
2.3.1. Research.....	14
2.3.2. Modelling	14
2.3.3. Requirement	14
2.3.4. Framework	14
2.3.5. Refinement.....	14
2.3.6. Support	14
2.4 System Usability Scale	14
2.5 User Interface	16
2.6 Usability Testing	16
BAB III. SISTEM YANG DIBANGUN	17
3.1. Tinjauan Literatur.....	17
3.2. Perancangan Desain User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Pendekatan Goal-Directed Design	17
3.3. Research.....	18
3.3.1. Menentukan Goals dan Scope.....	18
3.3.2. Melakukan Wawancara	18
3.4. Modelling	22
3.5. Requirement.....	23
3.5.1. Skenario Konteks	23
3.5.2. Hierarchical Task Analysis (HTA)	25
3.6. Framework.....	25
3.6.1. Membuat dan Menyusun Flow	25
3.6.2. Perancangan Low Fidelity.....	26

3.7. Refinement	34
3.7.1. Design Sistem	34
3.7.2. Mockup / High Fidelity	35
3.8. Support	42
BAB IV. EVALUASI	44
4.1. Hasil Skor Perhitungan Pengujian	44
4.2. Analisis Hasil	44
BAB V. KESIMPULAN	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53