

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanya milik Allah SWT, *Alhamdulillah rabbal 'alamin*. Atas berkat rahmat, hidayah, dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tesis ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, *Alhamdulillah* penulis mendapatkan banyak masukan, saran, bimbingan, serta motivasi yang luar biasa besar dari berbagai pihak. Karenanya, penulis bermaksud mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pertama dan utama, orangtua kami ayahanda Prayitno dan ibunda Parinah yang senantiasa dengan tulus dan tak hentinya memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam aktivitas yang kami lakukan.
2. Keluarga tercinta yang telah merelakan berkurangnya waktu kebersamaan di tengah kesibukan penulis. Terutama isteri tercinta Sulistiani Muharomah S.Si, serta keempat buah hati kami, Muhammad Ahsanul Qasasi, Fathimah Wafa 'Azizah, Muhammad Yahya Abdurrauf, Asma Umniyyatul 'Ula, serta si kecil Hana Nabila Tsaqifa.
3. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, SM, MM selaku Dosen Pembimbing muda yang begitu antusias mendorong serta meluangkan waktu dan dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan, arahan, masukan juga saran yang konstruktif sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
4. Ibu Dr. Astri Ghina, S.Si, M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing dan memfasilitasi kelancaran proses akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Ibu Siska Novrianti, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Master Manajemen (MM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
7. Sahabat dan kolega semua yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah kebersamai, membantu serta mendukung penulis sampai sejauh ini.

Penulis sadar dengan sepenuh hati bahwa Tesis ini jauh dari kata sempurna. Karenanya, adanya kritik dan saran yang konstruktif sangat kami harapkan. Tak lupa, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam proses penulisan. Besar harapan kami, semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan juga pembacanya.

Bandung, Agustus 2024,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'LTS' or similar initials, written in a cursive style.

Landung Tri Sugiarto