

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	70
2.3 Hipotesis Penelitian.....	72
BAB III METODE PENELITIAN	73
3.1 Jenis Penelitian.....	73
3.2 Operasionalisasi Variabel	75
3.3 Tahapan Penelitian	81
3.4 Populasi dan Sampel	84

3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data	85
3.6	Teknik Analisis Data	85
3.7	Pengujian Hipotesis.....	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		95
4.1	Analisis Statistik Deskriptif	95
4.2	Hasil Penelitian	105
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		185
5.1	Kesimpulan	185
5.2	Saran.....	186
DAFTAR PUSTAKA.....		189