

ABSTRAK

Penelitian ini menanggapi meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan perbankan melalui *Automated Teller Machine (ATM)* dan *Cash Recycling Machine (CRM)* dengan mengembangkan aplikasi Monitoring ATM Mobile. Tujuan utama penelitian adalah memastikan ketersediaan, kinerja optimal, dan responsivitas layanan perangkat tersebut. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall*, yang mencakup analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian, dan *deployment*.

Aplikasi Monitoring ATM Mobile dapat memonitor kondisi perangkat ATM dan CRM secara cepat, mengoptimalkan ketersediaan layanan, dan meningkatkan responsivitas terhadap masalah. Sistem pemantauan dan pelaporan *maintenance* memungkinkan teknisi untuk melaporkan dan menangani masalah secara langsung melalui *smartphone Android*, meningkatkan efisiensi operasional. Aplikasi *dashboard* berbasis *client-server* menyediakan *backend* yang dapat untuk mengelola dan memeriksa daftar permasalahan kerusakan, memudahkan admin dalam pengelolaan dan pemantauan kondisi perangkat secara keseluruhan.

Dengan demikian, penelitian ini berhasil mencapai tujuannya untuk menyediakan solusi yang cepat dan mudah bagi pemantauan dan pelaporan kondisi perangkat ATM dan CRM. Implementasi teknologi *Flutter* dalam pengembangan aplikasi juga mendukung responsivitas aplikasi *mobile* ini dalam memenuhi kebutuhan masyarakat akan layanan perbankan modern.

Kata Kunci: Automated Teller Machine (ATM), Mobile Application, Client-server, Flutter.