

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3 Perumusan Masalah .....	10
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian .....	14
1.6.1 Aspek Praktis .....	14
1.6.2 Aspek Akademis.....	14
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>16</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>16</b>
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	16
2.1.1 Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	16

2.1.2	Pengertian <i>Fintech Adoption</i> .....	17
2.1.3	Pengertian <i>User Innovativeness</i> .....	19
2.1.4	Pengertian <i>Financial Literacy</i> .....	20
2.1.5	Pengertian <i>Government Support</i> .....	20
2.1.6	Pengertian <i>Trust</i> .....	21
2.1.7	Pengertian UMKM.....	22
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	23
2.2	Kerangka Pemikiran.....	39
2.3	Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB III</b>	.....	<b>47</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>47</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	47
3.1.1	Berdasarkan Metode.....	48
3.1.2	Berdasarkan Tujuan.....	48
3.1.3	Berdasarkan Strategi Penelitian.....	48
3.1.4	Berdasarkan Unit Analisis.....	49
3.1.5	Berdasarkan Keterlibatan Penelitian.....	49
3.1.6	Berdasarkan Latar Penelitian.....	49
3.1.7	Berdasarkan Waktu Pelaksanaan.....	49
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.1	Skala Pengukuran.....	52
3.3	Tahapan Penelitian.....	52
3.4	Populasi dan Sampel.....	54
3.4.1	Populasi.....	54
3.4.2	Sampel.....	55

3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	56
3.5.1 Pengumpulan Data .....	56
3.5.2 Sumber Data.....	56
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	57
3.6.1 Uji Validitas.....	57
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	59
3.7 Teknik Analisis Data .....	60
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	60
3.7.2 Uji Normalitas.....	62
3.7.3 Analisis Multivariat.....	62
3.7.4 <i>Partial Least Square</i> .....	63
3.7.5 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	64
3.7.6 Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	66
3.8 Uji Hipotesis .....	68
<b>BAB IV .....</b>	<b>70</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	70
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan .....	73
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Kecamatan.....	74
4.1.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Operasional .....	75
4.2 Hasil Penelitian .....	75
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	76

4.2.2 Uji Normalitas.....	89
4.2.3 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	90
4.2.4 Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	100
4.2.5 Uji Hipotesis .....	105
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	111
<b>BAB V.....</b>	<b>117</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>117</b>
5.1 Kesimpulan .....	117
5.2 Saran.....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>