

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Pengerjaan .....	4
1.6 Jadwal Pengerjaan .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Studi Pustaka .....	6
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Perancangan Sistem.....	7
2.2.1 UI ( <i>User Interface</i> ).....	7
2.2.2 UX ( <i>User Experience</i> ).....	7
2.2.3 <i>Customer</i> .....	7
2.2.4 <i>Use Case Diagram</i> .....	8
2.2.5 <i>Interaction Desain</i> .....	9
2.2.6 <i>Architecture Desain</i> .....	9
2.2.7 <i>Business Process Model and Notsation (BPMN)</i> .....	9
2.2.8 <i>Exsisting Desain</i> .....	9
2.2.9 <i>System Usability Scale</i> .....	9
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....</b>	<b>11</b>
3.1 Gambaran Sistem Saat Ini.....	11
3.1.1 Fungsionalitas.....	14

3.2	Analisis Kebutuhan sistem .....	15
3.2.1	Pengembangan Sistem Saat Ini .....	15
3.2.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	15
3.2.3	<i>Interaction Design</i> .....	16
3.2.4	<i>Architecture</i> Desain .....	17
3.2.5	Proses Bisnis Customer .....	18
3.2.6	<i>Exsisting</i> Desain .....	19
3.3	Analisis Produk .....	22
3.4	Kebutuhan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak .....	23
3.4.1	Perangkat Keras .....	23
3.4.2	Perangkat Lunak .....	24
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	25
4.1	Hasil Akhir .....	25
4.2	<i>Wireframe</i> .....	25
4.3	Desain Mockup .....	29
4.4	<i>Usability Testing</i> .....	35
BAB 5	KESIMPULAN .....	38
5.1	Kesimpulan .....	38
5.2	Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA	.....	39