

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat, Karunia, serta kemudahan-Nya sehingga penulis mampu menyusun Proyek Akhir ini.

Proyek Akhir ini berjudul **“Penerapan Master Data Management pada Perilaku Transaksional Pelanggan (Studi Kasus: PT NTT Indonesia Technology)”**. Proyek Akhir ini disusun bersamaan dengan kegiatan Program Magang 2 Semester pada program studi D3 Sistem Informasi Akuntansi, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University. Oleh karena itu, seluruh pembahasan pada Proyek Akhir disusun berdasarkan proyek yang sedang berjalan di PT NTT Indonesia Technology.

Pada penyusunan Proyek Akhir ini penulis mendapatkan dukungan, semangat, motivasi, bantuan, dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menyusun laporan magang. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Asti Widayanti, S.Si, M.T., M.Ak. dan Dr. Tora Fahrudin, S.T., M.T. selaku pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan, waktu, perhatian, serta nasihat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan magang ini.
2. Pak Wahyu Muhammad selaku *user* yang telah memberikan kepercayaan serta kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan magang di PT NTT Indonesia Technology dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan *training*.
3. Pak David Nelwan selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat, saran, dan motivasi kepada penulis serta memberi segala kemudahan untuk hal-hal yang dibutuhkan penulis dalam melakukan pekerjaan ataupun dalam penyusunan laporan magang.
4. Mba Anggun Fitria selaku senior di PT NTT Indonesia Technology yang selalu memberikan ilmu baru mengenai *quality assurance*, serta memberikan motivasi, semangat, dan bersedia menjadi tempat bercerita pada saat melakukan proses magang.
5. Seluruh rekan Divisi Service yang berada di Project MADAM yang selalu menghargai serta membimbing penulis dalam melakukan seluruh pekerjaan di PT NTT Indonesia Technology.
6. Seluruh Dosen Sistem Informasi Akuntansi yang sudah memberikan ilmu bermanfaat yang dapat diterapkan pada saat magang berlangsung.
7. Orang tua penulis yang selalu memberikan doa, perhatian, motivasi, dan selalu mendengarkan seluruh cerita penulis selama ini.
8. Teman-teman penulis yang sedang berproses bersama dan menemani penulis ketika senang ataupun susah.

9. Diri sendiri yang selalu termotivasi sehingga mampu menyelesaikan seluruh pekerjaan yang diberikan dan mampu menyelesaikan laporan magang sesuai dengan target yang dibuat sebelumnya.

Penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dengan sifat membangun. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih dan berharap bahwa Proyek Akhir ini mampu bermanfaat bagi penulis serta para pembaca.

Tangerang, Juni 2024

Penulis