

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Persepsi Keamanan, Privasi, Kesadaran Keamanan, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan *Mobile Banking* (Studi pada Generasi Y dan Z Kota Bandung)” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen Universitas Telkom.

Penyelesaian laporan proposal tesis ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan berkontribusi besar dalam memberikan arahan, bimbingan, saran serta tambahan ilmu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Mendiang Bapak Dr. Palti Marulitua Sitorus, S.Si., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan, bimbingan, saran serta ilmu selama perkuliahan ini. Semoga amalan baik mendiang menjadi bekal menghadap Sang Pencipta.
3. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, M.Si.M selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan selama menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen program studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama penulis menjalani studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
5. Ayahanda Joko Widodo dan bunda Dian Mukminati Lila yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, doa yang selalu mengalir, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Almh. ibu tercinta Rohmatul Jannah yang telah melahirkan penulis dan semangat juangnya yang masih hidup hingga sekarang.
7. Kakak dan adik-adik penulis yang saat ini sama-sama berjuang semoga kalian selalu dilindungi oleh Allah SWT.
8. Seluruh teman-teman seangkatan 2023 khususnya mahasiswa Magister Manajemen yang telah memberikan kesan baik kepada penulis.