

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	2
1.1.2 Logo Perusahaan	3
1.1.3 Struktur Organisasi.....	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.5.1. Aspek Teoritis	13
1.5.2. Aspek Praktis	13
1.6. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Perilaku Organisasi	22
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	23
2.1.4 Kepuasan Kerja	28

2.1.5 Kinerja Karyawan	36
2.2. Hubungan antar Variabel	41
2.2.1 Hubungan Employee Engagement dengan Kinerja Karyawan	41
2.2.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	42
2.2.3 Hubungan Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja.....	43
2.3 Penelitian Terdahulu	44
2.4 Kerangka Pemikiran.....	53
2.5 Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Karakteristik Penelitian.....	55
3.2 Variabel Penelitian.....	56
3.2.1 Jenis Variabel	56
3.2.2 Operasional Variabel.....	57
3.3 Tahapan Penelitian	59
3.4 Skala Pengukuran.....	60
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	61
3.6 Sumber Data dan Pengumpulan Data	61
3.7 Teknik Analisis Data.....	62
3.7.1 Analisis Deskriptif	63
3.7.2 Structural Equation Modeling-Partial Least Square	66
3.7.3 Pengujian Outer Model	67
3.7.4 Pengujian Inner Model.....	68
3.8 Pengujian Hipotesis.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	73

4.2 Analisis Deskriptif Statistik Responden.....	74
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Employee Engagement.....	75
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	79
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.2.4 Rekapitulasi Variabel Employee Engagement.....	93
4.2.5 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	95
4.2.6 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	96
4.3 Analisis Statistik Verifikatif.....	98
4.3.1 Pengujian Outer Model (Model Pengukuran)	99
4.3.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	106
4.4 Pengujian Hipotesis.....	111
4.4.1 Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	113
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	114
4.4.3 Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	116
4.5 Pembahasan Umum.....	116
4.5.1 Analisis Employee Engagement pada karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung.....	117
4.5.2 Analisis Kepuasan Kerja pada karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung	119
4.5.3 Analisis Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung	120
4.5.4 Analisis Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung	122
4.5.5 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung	123
4.5.6 Analisis Pengaruh Employee Engagement dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pegadaian Kantor Wilayah X Bandung.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125

5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran.....	126
5.2.1 Aspek Praktisi	126
5.2.2 Aspek Teoritis	127
DAFTAR PUSTAKA	129
LAMPIRAN-LAMPIRAN	143