

ABSTRAK

Quality Assurance adalah bagian integral dalam pengembangan dan tata kelola *website* maupun aplikasi *mobile* akademik di lingkungan Universitas Telkom. Metode pengujian yang digunakan adalah *black box testing*, metode *black box testing* merupakan metode pengujian yang berfokus menggunakan sudut pandang sebagai pengguna akhir. Sehingga *quality assurance* dapat memastikan bahwa sistem dapat menghasilkan *output* yang diharapkan sesuai dengan *input* masukan. Hasil analisis menunjukkan bahwa QA dalam konteks ini melibatkan serangkaian langkah mulai dari perencanaan hingga implementasi serta evaluasi secara terus-menerus hingga pada pembuatan *test case* dan laporan *bug report*. Langkah tersebut mencakup pengujian fungsional untuk memastikan kesesuaian fitur-fitur yang dimiliki aplikasi, serta pengujian keamanan untuk mengidentifikasi dan mengatasi potensi kerentanan. Selain itu, proyek akhir ini berfokus pada pentingnya integrasi QA dalam setiap tahap siklus pengembangan, dengan melibatkan kerjasama antara pengembang, tester, hingga pengguna akhir. Hal ini bertujuan untuk meminimalkan risiko *bug* atau kegagalan sistem yang dapat mempengaruhi pengalaman pengguna akhir.

Kata Kunci : *Quality Assurance, Test Case, Black Box, Bug Report.*