

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
FORM DEKLARASI ANTI PLAGIARISME	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Perumusan Masalah	13
1.4 Pertanyaan Penelitian	14
1.5 Tujuan Penelitian	15
1.6 Manfaat Penelitian	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	16
1.8 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka	18
2.2 Penelitian Terdahulu	27

2.3 Model Penelitian	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	52
3. 1 Jenis Penelitian.....	52
3. 2 Operasionalisasi Variabel.....	53
3. 3 Skala Pengukuran.....	61
3. 4 Tahapan Penelitian	61
3. 5 Populasi dan Sampel	63
3. 6 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	65
3. 7 Uji Validitas dan Reliabilitas	67
3. 8 Teknik Analisis Data.....	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
4.1 Karakteristik Responden	78
4.2 Hasil Penelitian	83
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	135
5.1 Kesimpulan	135
5.2 Saran.....	137
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	152