

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>II</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>V</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VII</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>IX</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>XII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang .....	2
1.3    Rumusan Masalah .....	10
1.4    Pertanyaan Penelitian .....	11
1.5    Tujuan Penelitian.....	12
1.6    Manfaat Penelitian .....	12
1.7    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN .....</b>	<b>15</b>
2.1    Teori-Teori Terkait Penelitian .....	15
2.2    Penelitian Terdahulu.....	26
2.3    Kerangka Pemikiran.....	35
2.4    Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3. 1    Jenis Penelitian.....	41
3. 2    Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	42
3. 3    Tahapan Penelitian .....	47
3. 4    Populasi dan Sampel .....	48
3. 5    Pengumpulan Data .....	50

3. 6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	51
3. 7	Teknik Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	64
4.2	Hasil Penelitian .....	70
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	97
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>110</b>
5.1	Kesimpulan .....	110
5.2	Saran.....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>113</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>129</b>