

## ABSTRAK

Perancangan Fitur Pelayanan Psikologi dalam Aplikasi MyTelU  
untuk Mahasiswa Telkom University

Oleh: Asiva Putri Rahmatina

1601204445

Kesehatan mental mahasiswa menjadi semakin penting saat ini, terutama karena tekanan yang dihadapi mahasiswa dalam kehidupan perkuliahan dan sosial. Mahasiswa sering menghadapi tekanan akademik, seperti harus menyelesaikan tugas dengan tepat waktu, mendapatkan nilai yang tinggi, dan menghadapi ujian. Tekanan ini dapat menyebabkan kecemasan dan stres. Kurangnya kepedulian dari lingkungan sekitar inilah yang membuat para penderita gangguan kesehatan mental menjadi takut untuk bercerita dan bahkan bisa membuat gangguan yang dialami semakin parah. Menyediakan layanan konseling, dukungan sosial, dan program kesehatan mental di kampus adalah sarana penting untuk meningkatkan kesadaran mahasiswa tentang kesehatan mental. Penelitian ini akan menjadi landasan bagi perancangan aplikasi *mobile* untuk menyampaikan pesan pentingnya kesehatan mental dan bagaimana cara menstabilkan Kesehatan mental di setiap harinya. Oleh karena itu, pesan mengenai kesehatan mental ini dapat disampaikan dengan cara yang lebih efektif dan dapat menarik perhatian target audiens khususnya pada Mahasiswa sehingga pesan betapa pentingnya kesehatan mental tersebut dapat dipahami dan diaplikasikan. Proses pengumpulan data dilakukan dengan cara *mix methode* yang mencakupi metode kuisisioner, wawancara, studi Pustaka. Data akan diperoleh kemudian dianalisis sehingga muncul pokok bahasan pada penelitian ini yaitu *Mobile Apps*, *User Experience*, *User Interface*, Desain Komunikasi Visual, dan *Business Model Canvas*.

**Kata Kunci:** Kesehatan mental, *Mobile Apps*, *User Experience*, *User Interface*

## ***ABSTRAC***

Students' mental health is becoming increasingly important today, especially because of the pressures students face in college and social life. Students often face academic pressure, such as having to complete assignments on time, get high grades, and take exams. This pressure can cause anxiety and stress. This lack of concern from the environment is what makes people suffering from mental health disorders afraid to tell stories and can even make the disorders they *experience* worse. Providing counseling services, social support, and mental health programs on campus are important tools for increasing student awareness about mental health. This research will be the basis for designing a *mobile* application to convey the message of the importance of mental health and how to stabilize mental health every day. Therefore, this message about mental health can be conveyed in a more effective way and can attract the attention of the target audience, especially students, so that the message about how important mental health is can be understood and implemented. The data collection process was carried out using a combination method which included questionnaire methods, interviews, literature study. The data will be obtained and then analyzed so that the main topics of discussion in this research emerge, namely *Mobile Apps*, *User Experience*, *User Interface*, *Visual Communication Design*, and *Business Model Canvas*.

**Keywords:** Mental Health, *Mobile Apps*, *User Experience*, *User Interface*