

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Latar Belakang</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	<b>22</b>
<b>1.4 Pertanyaan Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>25</b>
<b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>26</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	<b>27</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>29</b>
<b>2.1 Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>29</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>40</b>
<b>2.3 Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>54</b>
<b>2.4 Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>59</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>64</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	<b>64</b>
<b>3.2 Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran</b> .....	<b>66</b>
<b>3.3 Tahapan Penelitian</b> .....	<b>76</b>
<b>3.4 Populasi Dan Sampel</b> .....	<b>77</b>
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	<b>79</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>80</b>
<b>3.7 Uji Validitas dan Reabilitas</b> .....	<b>83</b>
<b>3.8 Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>89</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>93</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>93</b>

<b>4.1</b>	<b>Karakteristik Responden</b> .....	93
<b>4.2</b>	<b>Hasil Penelitian</b> .....	95
a.	Uji Validitas .....	119
b.	Uji Reabilitas .....	127
a.	R-Square .....	129
b.	Q <sup>2</sup> Predictive Relevance .....	129
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	136
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>150</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan</b> .....	150
<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	152
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>155</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>166</b>