

ABSTRAK

PERANCANGAN *PROTOTYPE* APLIKASI *MOBILE* “*BARBERCOME*” SEBAGAI JASA LAYANAN POTONG RAMBUT *ONLINE*

Oleh: La Ode Idgam Syafiq Tombo
1601204296

Tata rambut merupakan salah satu hal yang sangat penting khususnya bagi para pria. Oleh karena itu, seiring berjalannya waktu, bermunculan *barbershop* yang menawarkan berbagai jenis layanan potong rambut. Bisnis *barbershop* juga memiliki permasalahan dan rintangan tersendiri seperti pelanggan yang menumpuk, sistem antrian yang tidak tertata dengan rapi, hingga minimnya waktu *customer* saat ingin keluar rumah untuk mencukur rambut. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan desain aplikasi *mobile* yang dapat melakukan reservasi secara *online* di *barbershop* dan juga memanggil pemangkas rambut untuk datang ke rumah. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data pada penelitian ini yaitu dengan beberapa cara meliputi observasi, kuesioner, studi pustaka dan juga wawancara kepada beberapa *stakeholder* terkait yaitu calon *customer*, calon mitra, dan juga praktisi di bidang *user interface design*. Setelah data diperoleh, proses perancangan dimulai menggunakan metode *Design Thinking*. Mulai dari tahap *emphatize*, *define*, *ideate*, *prototype* hingga *testing*. Manfaat dari penelitian ini untuk memberikan solusi dan manfaat dari masalah masalah yang dihadapi oleh pelaku bisnis *barbershop* diantaranya yaitu menghadirkan sistem antrian di *barbershop* yang tertata secara rapi, dan dapat melakukan panggilan barberman ke rumah.

Kata Kunci : Aplikasi *Mobile*, *User Interface*, *User Experience*, *Barbershop*