

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
ABSTRAC.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISIONALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR SIMBOL.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian.....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	4
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1 Penelitian Terdahulu.....	7
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	11
II.3 <i>IT Governance Framework</i>	12
II.4 COBIT 2019.....	13

II.4.1	COBIT <i>Core Model</i>	15
II.4.2	<i>Design Factor</i>	16
II.4.3	Pendekatan COBIT 2019 menggunakan Implementasi <i>Lifecycle</i>	17
II.5	<i>Managed Security</i> (APO13).....	19
II.6	<i>Managed Security Services</i> (DSS05)	19
II.7	Alasan Pemilihan Kerangka Kerja.....	20
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	23
III.1	Kerangka Berpikir	23
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	26
III.3	Pengumpulan Data	28
III.4	Pengolahan Data.....	28
III.5	Metode Pengembangan Artefak	29
III.6	Metode Evaluasi	30
III.7	Alasan Pemilihan Metode	30
BAB IV	PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA.....	32
IV.1	Pengumpulan Data	32
IV.1.1	Data Primer	32
IV.1.2	Data Sekunder.....	33
IV.2	Analisis Data	33
IV.2.1	<i>Phase 1 – Recognized Need To Act</i>	34
IV.2.2	<i>Phase 2 – Assess Curent State</i>	52
IV.2.3	<i>Phase 3 – Define Target State</i>	57
BAB V	REKOMENDASI DAN PERANCANGAN.....	67
V.1	<i>Phase 4 – Build Improvement</i>	67
V.1.1	<i>Detailing Improvement</i>	67

V.2	Perancangan <i>People Aspect</i>	67
V.3	Perancangan <i>Process Aspect</i>	72
V.4	Perancangan <i>Technology Aspect</i>	77
V.5	<i>Roll Out Solution</i>	78
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
VI.1	Kesimpulan.....	81
VI.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85