

TUGAS AKHIR

**IMPLEMENTASI DAN INTEGRASI NMS DENGAN ITSM
SOFTWARE PADA ASPEK OTOMASI DALAM
PEMBUATAN TIKET *HELPDESK* UNTUK
PEMANTAUAN SISTEM WINDOWS**

Oleh:

Irfan Dzulfahmi

1202200133



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2024