

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Model Konseptual .....	13
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	14
Gambar IV. 1 Topologi Jaringan .....	19
Gambar IV. 2 Skenario Eksperimen Zabbix .....	22
Gambar IV. 3 Skenario Eksperimen iTop .....	23
Gambar IV. 4 Skenario Eksperimen <i>Host CPU Utilization</i> .....	24
Gambar IV. 5 Skenario Eksperimen <i>Host High disk usage</i> .....	25
Gambar IV. 6 Skenario Eksperimen <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....	26
Gambar IV. 7 Skenario Eksperimen Zabbix dengan iTop .....	28
Gambar IV. 8 Skenario Eksperimen Otomasi <i>Host</i> , Zabbix, dan iTop .....	29
Gambar IV. 9 Skenario Eksperimen <i>Response time</i> Penerimaan Tiket .....	31
Gambar IV. 10 Antarmuka Zabbix .....	32
Gambar IV. 11 Tampilan Zabbix Agent <i>services</i> pada Windows .....	33
Gambar IV.12 Tampilan Antarmuka Konfigurasi <i>Host</i> Pada Zabbix Server .....	34
Gambar IV. 14 Tampilan Status Koneksi Pada Zabbix .....	35
Gambar IV. 15 Tampilan Instalasi iTop .....	36
Gambar IV. 16 Tampilan Antarmuka iTop .....	37
Gambar IV. 17 Tiket Berhasil Terbuat .....	38
Gambar IV. 18 Pengujian Kinerja CPU Pada CPU-Z .....	39
Gambar IV. 19 Pengujian Sistem Penyimpanan Menggunakan <i>Tools DiskSpd</i> .....	40
Gambar IV. 20 Tampilan Antarmuka Konfigurasi <i>Host</i> Pada Zabbix Server .....	41
Gambar IV. 21 Tampilan Informasi Masalah Pada Zabbix .....	41
Gambar IV. 22 Tampilan <i>User</i> iTop yang telah dikonfigurasi .....	42
Gambar IV. 23 Tampilan <i>webhook</i> iTop pada Zabbix .....	43
Gambar IV. 24 Tiket Yang Berhasil Terbuat .....	44
Gambar IV. 25 Tampilan Konfigurasi <i>Acion</i> Pada Zabbix .....	45
Gambar IV. 26 Tampilan <i>Alert</i> Pada Zabbix .....	45
Gambar IV. 27 Tampilan Tiket Yang Berhasil Terbuat Pada iTop .....	45
Gambar IV. 28 Tampilan Detail Informasi Tiket .....	46
Gambar IV. 29 Tampilan Data Output Eksperimen Zabbix .....	47
Gambar IV. 30 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen Tiket <i>Helpdesk</i> iTop .....	48

Gambar IV. 31 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen <i>Host CPU Utilization</i> .....	49
Gambar IV. 32 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen <i>Host High disk usage</i> .....	50
Gambar IV. 33 Tampilan Data <i>Output</i> Eksperimen <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....	51
Gambar IV. 34 Tiket Berhasil terbuat.....	53
Gambar IV. 35 Tampilan Data Output Berupa Tiket <i>Helpdesk</i> di iTop .....	55
Gambar IV. 36 Tampilan Data Output Berupa Log pada Zabbix.....	55
Gambar IV. 37 Menampilkan <i>Output</i> dari Pengiriman <i>Webhook</i> Oleh Zabbix Dan Penerimaan Tiket Pada iTop. ....	57
Gambar V.1 <i>Data Flow</i> Diagram.....	58
Gambar V.2 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme iTop.....	58
Gambar V.3 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme <i>Host CPU Utilization</i> .....	59
Gambar V. 4 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme <i>Host High disk usage</i> .....	59
Gambar V. 5 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme <i>Host</i> Dipantau Zabbix .....	60
Gambar V. 6 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme Integrasi Zabbix Dengan iTop..	61
Gambar V.7 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme Otomasi <i>Host</i> , Zabbix, Dan iTop Untuk Pembuatan Tiket <i>Helpdesk</i> .....	62
Gambar V. 8 <i>Data Flow</i> Diagram Mekanisme Response Time .....	63
Gambar V.9 Grafik <i>Response time CPU Utilization</i> Windows 1 .....	64
Gambar V.10 Grafik <i>Response time CPU Utilization</i> Windows 2 .....	65
Gambar V. 11 Grafik <i>Response time High disk usage</i> Windows 1 .....	66
Gambar V. 12 Grafik <i>Response time High disk usage</i> Windows 2 .....	67