

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman
<i>Helpdesk</i>	Sistem yang membantu organisasi memenuhi kebutuhan pengguna terkait pertanyaan, layanan teknis, atau keluhan dengan menggunakan sistem penomoran tiket.	1
Tiket	Entitas dalam sistem manajemen layanan yang melacak dan mengelola masalah, permintaan, atau insiden dengan informasi terkait status, prioritas, dan riwayat komunikasi.	1
Otomasi	Penggunaan teknologi untuk menggantikan proses manual dengan mengotomatiskan tugas-tugas rutin dan berulang untuk mengurangi kesalahan manusia.	1
<i>Real Time</i>	Pemrosesan atau respons yang terjadi segera setelah data atau kejadian diterima, tanpa penundaan signifikan.	1
Visibilitas	Tingkat akses dan pemantauan informasi atau data tentang jaringan, sistem, atau layanan yang memungkinkan deteksi masalah dan pengambilan keputusan yang lebih baik.	2
<i>Response Time</i>	Waktu yang dibutuhkan untuk merespons atau menangani suatu insiden, permintaan, atau masalah setelah dilaporkan	3
<i>Webhook</i>	Mekanisme yang memungkinkan aplikasi mengirimkan data otomatis ke aplikasi lain saat peristiwa tertentu terjadi.	3
CPU	<i>Central Processing Unit</i> merupakan komponen utama dari komputer yang bertanggung jawab untuk menjalankan instruksi dari program perangkat lunak.	8
<i>Utilization</i>	Tingkat penggunaan sumber daya sistem, seperti CPU atau memori, biasanya dinyatakan dalam persentase.	8