

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfaridzi, F., Dedy Irawan, J., & Orisa, M. (2022). PERANCANGAN SISTEM MANAJEMEN USER HOTSPOT BERBASIS WEB MENGGUNAKAN APPLICATION PROGRAMMING INTERFACE (API) MIKROTIK. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 6, Issue 2).
- Amalia, R., & Umi Kalsum, T. (2021). Analisis dan Implementasi Software Defined Networking (SDN) untuk Automasi Perangkat Jaringan. *Infotek : Jurnal Informatika Dan Teknologi*, 4(2), 312. <https://doi.org/10.29408/jit.v4i2.3734>
- Desain Dan Implementasi Sistem, ... |, Sulasno, S., & Saleh, R. (2020). *Desain dan Implementasi Sistem Monitoring Sumber Daya Server Menggunakan Zabbix 4.0 (Design and Implementation of A Server Resource Monitoring System Using Zabbix 4.0)* (Vol. 8, Issue 2).
- Dharma Putra, T., & Purnomo, R. (2021). Analisis Algoritma Round Robin pada Penjadwalan CPU. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Asia*, 15(2).
- Fauzi, M., & Sihombing, V. (2021). *SISTEM INFORMASI IT-HELPDESK UNIVERSITAS LABUHANBATU BERBASIS WEB*. 3, 2407–1811. <https://doi.org/10.33330/jurtekxi.v7i3.1187>
- Istiana, T., Indra A, R., Dharmawan, G. S. B., Prakoso, B., Komunikasi, P. J., Instrumentasi, K., Rekayasa, K., Komunikasi, J., & Jakarta, P. (2020). Pengembangan Sistem Diseminasi Prakiraan Cuaca Menggunakan Aplikasi Bot Telegram dengan Metode Webhook. *Elektron Jurnal Ilmiah*, 12.
- Jurnal, H., Khoirunnisa, N., Nugraha Purnawan, N., Parlinggoman Siregar Sistem Informasi, M., Negeri Subang Sistem Informasi, P., & Negeri Subang, P. (2022). *STANDARISASI DOKUMEN KELENGKAPAN ITSM UNTUK AREA TECHNICAL SUPPORT MENGGUNAKAN ISO 20000 PADA DIVISI IT PT RALALI*. 2.
- Kent Darryl M. Aglibar, K. D., Alegre, G. C., Del Mundo, G., Duro, K. F., & Rodelas, N. (2023). Ticketing System: A Descriptive Research on the Use of

Ticketing System for Project Management and Issue Tracking in IT Companies. *International Journal of Computing Sciences Research*, 7, 1066–1075. <https://doi.org/10.25147/ijcsr.2017.001.1.90>

Krismayanti, D., & Sutabri, T. (2023). Analisis IT Service Management (ITSM) Pada Layanan Administrasi Mahasiswa STIPER Sriwigama Menggunakan Framework ITIL V3. *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(3), 190–195. <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i3.149>

Mawia M Ramania. (2020). 201-Article Text-807-1-10-20201031. *Jurnal Strategi*, 2.

Prasetyo, B., Budiman, E., & Mahendra Putra, G. (2019). Implementasi Network Monitoring System (NMS) Sebagai Sistem Peringatan Dini Pada Router Mikrotik Dengan Layanan SMS Gateway (Studi Kasus : Universitas Mulawarman). *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, 4(1).

Rexa, M., Bella, M., Data, M., & Yahya, W. (2019). *Implementasi Load Balancing Server Web Berbasis Docker Swarm Berdasarkan Penggunaan Sumber Daya Memory Host* (Vol. 3, Issue 4). <http://j-ptiik.ub.ac.id>