

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
Otomasi	Proses mengotomatiskan	1
<i>Open-source</i>	Mengacu pada model pengembangan perangkat lunak di mana sumber kode dari suatu program atau proyek dapat diakses, digunakan, dimodifikasi, dan didistribusikan secara bebas oleh siapa saja	1
Integrasi	Proses menghubungkan suatu sistem dengan sistem yang lain sehingga kedua sistem dapat bekerja bersama secara sinergis	2
Otomatisasi	Proses pengotomatisan	2
<i>downtime</i>	Kondisi ketika komputer atau sistem TI tidak tersedia, <i>offline</i> atau tidak beroperasi	2
Profiling	proses sistematis untuk mengumpulkan, menganalisis, dan mengevaluasi data tentang kinerja atau karakteristik dari suatu sistem, perangkat lunak, atau proses	2
<i>Monitoring</i>	Monitoring dalam ranah NMS adalah proses pengawasan dan penilaian kinerja sistem, perangkat, atau jaringan secara terus-menerus untuk memastikan operasi yang optimal	7

	dan mendeteksi masalah atau anomali.	
<i>Host</i>	Perangkat atau sistem yang dipantau dalam jaringan.	16
<i>Ticketing</i>	Proses pembuatan, pelacakan, dan manajemen tiket atau permintaan layanan yang masuk. <i>Ticketing</i> adalah bagian penting dari sistem ITSM karena memungkinkan organisasi untuk menangani insiden, masalah, dan permintaan dengan cara yang terstruktur.	25
<i>Script</i>	Sekumpulan perintah atau kode yang ditulis dalam bahasa pemrograman untuk otomatisasi tugas, menjalankan proses, atau mengontrol aplikasi.	37
<i>Event Handlers</i>	<i>Script</i> atau program yang secara otomatis dijalankan sebagai respons terhadap peristiwa tertentu atau perubahan status dalam sistem <i>monitoring</i>	40