

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
ITSM	<i>Information Technology Service Management</i> adalah suatu pendekatan untuk merencanakan, merancang, mengelola, dan mendukung layanan IT dalam organisasi.	1
NMS	<i>Network Monitoring System</i> adalah sistem yang dirancang untuk memantau dan mengelola kinerja serta keamanan jaringan komputer.	2
NDLC	<i>Network Development Life Cycle</i> adalah metodologi yang digunakan untuk merancang, mengimplementasikan, dan memelihara solusi jaringan.	3
VM	<i>Virtual Machine</i> merupakan sistem komputasi yang disimulasikan di dalam sistem komputer fisik	3
OS	<i>Operating System</i> (Sistem Operasi) adalah perangkat lunak yang mengelola dan mengkoordinasikan sumber daya perangkat keras (<i>hardware</i>) serta menyediakan layanan dasar kepada perangkat lunak aplikasi	48
API	<i>Application Programming Interface</i> adalah sekumpulan	

aturan dan protokol
yang memungkinkan
berbagai perangkat
lunak untuk saling
berkomunikasi dan
berinteraksi.