

## DAFTAR SINGKATAN

| Singkatan | Deskripsi  | Halaman pertama kali digunakan |
|-----------|--|--------------------------------|
| ITSM      | <i>Information Technology Service Management</i> adalah suatu pendekatan untuk merencanakan, merancang, mengelola, dan mendukung layanan IT dalam organisasi.  | 1                              |
| NMS       | <i>Network Monitoring System</i> adalah sistem yang dirancang untuk memantau dan mengelola kinerja serta keamanan jaringan komputer.   | 2                              |
| NDLC      | <i>Network Development Life Cycle</i> adalah metodologi yang digunakan untuk merancang, mengimplementasikan, dan memelihara solusi jaringan.   | 3                              |
| VM        | <i>Virtual Machine</i> merupakan sistem komputasi yang disimulasikan di dalam sistem komputer fisik  | 3                              |
| OS        | <i>Operating System</i> (Sistem Operasi) adalah perangkat lunak yang mengelola dan mengkoordinasikan sumber daya perangkat keras ( <i>hardware</i> ) serta menyediakan layanan dasar kepada perangkat lunak aplikasi | 48                             |
| API       | <i>Application Programming Interface</i> adalah sekumpulan   |                                |

aturan dan protokol  
yang memungkinkan  
berbagai perangkat  
lunak untuk saling  
berkomunikasi dan  
berinteraksi.