

**TUGAS AKHIR**

**IMPLEMENTASI *IT SERVICE MANAGEMENT (ITSM)* PADA  
PROSES *INCIDENT MANAGEMENT* DAN *PROBLEM  
MANAGEMENT* MENGGUNAKAN *FRAMEWORK ITIL V3* DI  
DISKOMINFO KOTA BANDUNG**

**Oleh:**

**Aulia Ulfa Cheni**

**1202204019**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**