

**TUGAS AKHIR**

**PENGUKURAN KUALITAS LAYANAN SIRAMA TELKOM  
UNIVERSITY DENGAN MODEL *SERVICE QUALITY***

**Oleh:**

**Darryl Bastian**

**1202183344**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**2024**