

## DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel III- 1 Tingkatan Jawaban dalam Skala Likert.....	19
Tabel III- 2 Atribut Pertanyaan Survei.....	20
Tabel IV- 1 Nilai Validitas Survei .....	32
Tabel IV- 2 Perhitungan Varians Skor.....	34
Tabel IV- 3 Penjumlahan Varians Semua Item.....	34
Tabel IV- 4 Perhitungan Varians Total.....	34
Tabel IV- 5 Perhitungan Nilai Alpha .....	35
Tabel IV- 6 Nilai Persentase .....	36
Tabel IV- 7 Tabel <i>Importance</i> .....	37
Tabel IV- 8 Tabel Performance.....	39