

## **Kata Pengantar**

Puji syukur ke hadirat Tuhan YME yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan berkat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul Pengukuran Kualitas Layanan SIRAMA Pada Telkom University Dengan Model *Service Quality* dengan baik. Penulis membuat Tugas Akhir ini dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer dalam Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini saya mendapatkan banyak dukungan, arahan, motivasi, serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso M.T selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, dan solusi dalam membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Ibu Falahah S.Si., M.T selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, dan solusi dalam membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Luthfi Ramadani, S.T., M.T., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga, dan solusi hingga berakhirnya proses perkuliahan.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang secara langsung berkontribusi dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan bagi para pembaca. Penulis menyadari setiap manusia tidak ada yang sempurna dan pasti memiliki kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun Tugas Akhir agar mendapatkan kesempurnaan pada penelitian selanjutnya.