

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II. 1 Proses dan Fungsi ITIL V3.....	15
Gambar II. 2 System Lifecycle ITIL V3.....	17
Gambar II. 3 Request Fulfillment Lifecycle .....	21
Gambar II. 4 ITSCM lifecycle .....	22
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	26
Gambar III. 2 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	28
Gambar III. 3 Tahap identifikasi Masalah .....	28
Gambar III. 4 Tahap Perancangan .....	29
Gambar III. 5 Tahap Rekomendasi .....	29
Gambar IV. 1 Struktur Organisasi .....	39
Gambar IV. 2 SOP Pengajuan Sistem Informasi .....	42
Gambar V. 1 Prosedur Permintaan Layanan Hosting .....	76
Gambar V. 2 Prosedur Pemulihan Layanan.....	86
Gambar V. 3 Prosedur Pelatihan dan Pendidikan Staf.....	88
Gambar V. 4 Prosedur Pelaporan Ad Hoc .....	89