

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xii
Daftar Simbol	xiii
Daftar Istilah	xiv
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Batasan Penelitian	4
I.5 Manfaat Penelitian	4
I.6 Sistematika Penulisan	5
Bab II Tinjauan Pustaka	6
II.1 Penelitian Terdahulu	6
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	11
II.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	12
II.4 Fokus Area Tata Kelola	13
II.5 COBIT 2019	13

II.6	<i>COBIT Principles</i>	14
II.7	<i>Governance and Management Objectives</i>	18
II.8	<i>Design Factor</i>	19
II.9	<i>Domain Build, Acquire, and Implement (BAI)</i>	21
II.10	<i>Managing Performance of Processes</i>	22
II.10.1	<i>Process Capability Levels</i>	22
II.10.2	<i>Rating Process Activities</i>	23
II.10.3	<i>Focus Area Maturity Levels</i>	24
II.11	<i>COBIT Implementation</i>	24
Bab III	Metodologi Penelitian	28
III.1	Kerangka Berpikir	28
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	31
III.3	Pengumpulan Data.....	32
III.4	Pengolahan Data	33
III.5	Metode Evaluasi	33
III.6	Alasan Pemilihan Metode	33
Bab IV	Pengumpulan dan Analisis Data	35
IV.1	Visi Misi Perusahaan	35
IV.2	Pengumpulan Data.....	35
IV.2.1	Data Primer	36
IV.2.2	Data Sekunder	36
IV.3	Analisis Data	37
IV.3.1	<i>Phase 1 – Recognize Need To Act</i>	37
IV.3.2	<i>Phase 2 – Access Current State</i>	55
IV.3.3	<i>Phase 3 – Define Target State</i>	58
Bab V	REKOMENDASI DAN ROADMAP	63

V.1	<i>Phase 4 – Build Improvement</i>	63
V.1.1	<i>Detailing Improvement</i>	63
V.2	<i>Prioritize Improvement</i>	76
V.2.1	Urutan Prioritas Perbaikan	77
V.3	<i>Roll Out Solution</i>	79
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
VI.1	Kesimpulan	81
VI.2	Saran.....	82
Daftar Pustaka	83
Lampiran	85