

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan maksimal.
2. Ibu dan Papah yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, cinta dan doa kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Widyatasya Agustika Nurtrisha, S.Kom, M.T., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga dapat menyelesaikannya.
4. Bapak Dr. Dhata Praditya selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan selama proses penyusunan Tugas Akhir hingga dapat menyelesaikannya.
5. Divisi TI di perusahaan PT XYZ yang telah bersedia menyediakan sumber data untuk studi kasus Tugas Akhir ini.
6. Saskiya, Sabrina, dan Aisyah selaku teman sekelompok yang sudah saling bertukar pikiran selama proses pengerjaan Tugas Akhir.