

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, N., Amer, N. T., Qutaifan, F., & Alhilali, A. (2013). Technology adoption model and a road map to successful implementation of ITIL. *Journal of Enterprise Information Management*, 26(5), 553–576. <https://doi.org/10.1108/JEIM-07-2013-0041>
- Anggriawan, F. and S. S. P. N. and N. S. (2016). UNIKOM\_Firman Anggriawan\_KP\_BAB 2.
- Burgess, C. (2005). *The Nagios Book* - Chris Burgess.
- Cartlidge, A., Ashley, X.-S., Hp, H., Rudd, C., Macfarlane, I., Windebank, J., Stuart, S., & Hp, R. (2007). *The IT Infrastructure Library An Introductory Overview of ITIL® V3*.
- Chaidir, A., Anwar, S., Permana, S., Herdiana, R., & Narasati, R. (2022). (Ali, Anwar, Permana, Herdiana, & Narasati, 2022). *Jurnal Ilmiah Manajemen Informatika Dan Komputer*, 06(02), 9–16.
- Fahreza2020Nagios Core Optimization By Utilizing Telegram as Notification of Disturbance *Journal of Applied Science, Engineering, Technology, and Education* 122
- Firdaus, M. (2024). *iTop Aplikasi Sistem Pencatatan Yang Gratis Untuk Manajemen Layanan IT Dalam Industri Software*. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11216722>
- Foundation ITIL ® ITIL 4 Edition ITIL ® OFFICIAL PUBLISHER. (2019).
- Galstad, E. (2017). *NRPE D NRPE DOCUMENTATION OCUMENTATION*.
- Ilyasa, M. K., & Bisma, R. (n.d.). Analisis Manajemen Insiden dan Masalah Layanan IT pada Balitbang Jatim. *JEISBI*, 03, 2022.
- Kosasi, S., Studi, P., Informasi, S., Tinggi, S., Informatika, M., Pontianak, K., Merdeka, J., 372 Pontianak, N., & Barat, K. (2011). *PENERAPAN NETWORK DEVELOPMENT LIFE CYCLE UNTUK*

PENGEMBANGAN TEKNOLOGI THIN CLIENT PADA PENDIDIKAN KSM PONTIANAK. *Jurnal Ilmiah Komputasi Dan Elektron*, 125–141.

Madcoms, *Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP - MySQL*, Indonesia: C.V Andi Offset, 2011.

Marrone, M., & Kolbe, L. M. (2011). Impact of IT Service Management Frameworks on the IT Organization. *Business & Information Systems Engineering*, 3(1), 5–18. <https://doi.org/10.1007/s12599-010-0141-5>

Oktivasari, P., & Habibullah, T. (2017). Kajian Network Monitoring System menggunakan Nagios dengan Whatsapp sebagai Notifikasi Allert KAJIAN NETWORK MONITORING SYSTEM MENGGUNAKAN NAGIOS DENGAN WHATSAPP SEBAGAI NOTIFIKASI ALERT.

Rahmawati, A., Wijaya, A. F., Fakultas, A. R., & Informasi, T. (n.d.). ANALISIS RISIKO TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN ISO 31000 PADA APLIKASI ITOP Penulis Korespondensi. <http://www.jurnal.umk.ac.id/sitech>.

A. N. Salim and T. Sutabari, *Jurnal Nuansa Informatika*, pp. volume 17 nomor 1 144 -153, 2023.

Solichin, A., & Kom, S. (n.d.). *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*. <http://achmatim.net>

Zitek, "ITIL Reactive and Proactive Problem Management: Two sides of the same coin," *ISO 20000 Processes and Functions*, 2017.