

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “**IMPLEMENTASI DAN PROFILING INTEGRASI OPEN SOURCE ITSM ITOP DENGAN OPEN SOURCE NMS NAGIOS**”. Tugas akhir merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana penulis di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada :

1. Pembimbing 1 tugas akhir, Bapak Adityas Widjajarto ,S.T.,M.T. atas arahan, bimbingan, kiat – kiat dalam menyusun tugas akhir kepada penulis dengan sabar dan penuh perhatian selama pengerjaan penelitian ini.
2. Pembimbing 2 tugas akhir, Bapak Muhammad Fathinuddin, S.Si., M.T. atas petunjuk dan kiat – kiat dalam sistematika penulisan tugas akhir.
3. Kepada rekan penelitian Fachri Fadhilah Sanum, Muhammad Rafi dan Irfan Dzulfahmi yang telah membantu serta memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini tidak menutup kemungkinan ketika terdapat kesalahan dan kekurangan, penulis sangat menghargai kritik dan saran yang diberikan dari semua pihak agar menjadi perbaikan, terakhir penulis berharap pada tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak.