

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS DAN PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE PADA PERUSAHAAN TELKOM REGIONAL 7 UNIT REGIONAL NETWORK OPERATION (RNO) DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK TOGAF ADM 9.2**”. Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Pendidikan pada Program Studi S1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Pada penulisan Tugas Akhir ini tidak luput dari doa, dukungan, bimbingan, dan motivasi dari pihak-pihak terkait yang telah membantu penulis sehingga berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Yohanes Kiding dan Ibu Yuniana Mulyana. Terima kasih atas dukungan moral dan doanya sehingga penulis memiliki semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Bapak Ir. Ari Fajar Santoso, M.T selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Falahah, S.Si., MT selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Telkom Regional 7 khususnya pada unit *Regional Network Operation* (RNO), Bapak Yohanes Boris selaku Operational Support Manager dan Bapak Lanang Prayogo selaku Manager Subunit *IP, Information System, and Service Node Operation* yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, dan observasi selama pelaksanaan tugas akhir.
5. Kakak-kakak, para om dan tante yang selalu peduli dan memberikan semangat kepada penulis.

6. Teman-teman kelompok TA yaitu Keysia, Afni, dan Rika yang telah menemani, bekerjasama dan berdiskusi untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
7. Semua pihak yang telah membantu dan tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari banyaknya kekurangan yang disebabkan keterbatasan wawasan, ilmu pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas segala kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini.