

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa terhadap kehadiran dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan sebuah perjalanan dalam pembuatan Tugas Akhir pada studi sarjana saya di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Saya ucapkan terimakasih saya kepada:

1. Orang Tua, Ayah Jaya Surbakti dan Ibu Rika Ginting, yang selalu memberikan doa, dukungan mental dan moral yang tiada henti. Saya tidak akan pernah bisa membalas semua yang telah diberikan oleh Ayah dan Ibu, namun semoga skripsi ini bisa menjadi salah satu bentuk ungkapan rasa terimakasih dan kebanggaan.
2. Teman seperjuangan selama kuliah dan teman kelompok Tugas Akhir saya, Yana Batunanggar dan Irvan Sihalohe yang telah menjadi *partner* terbaik dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini selalu membantu melakukan penelitian ini, dukungan, motivasi dan memberikan masukan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Keluarga EIM dan Sisjar *laboratory*. Terimakasih atas dukungan dan semangat sebagai tempat rumah kedua untuk bertumbuh dan berproses bersama penulis.
4. Rekan-rekan dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Tugas Akhir ini.