

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	1
LEMBAR PERNYATAAN .....	2
ABSTRAK .....	3
ABSTRACT .....	4
DAFTAR TABEL .....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
1. PENDAHULUAN .....	9
1.1. Latar Belakang .....	9
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan .....	11
1.4. Batasan Masalah .....	11
1.5. Jadwal Kegiatan .....	11
2. KAJIAN PUSTAKA .....	12
2.1. Penelitian Terkait .....	12
2.2. Usability.....	14
2.3. System Usability Scale (SUS) .....	14
2.4. Customer Membership .....	16
2.5. Shared Service .....	16
3. METODOLOGI.....	17
3.1. Metodologi Penelitian .....	17
3.2. Rancangan Tampilan Halaman <i>website sistem Customer Membership</i>	
18	
3.2.1. Login Page .....	18
3.2.2. Registration Page .....	18
3.2.3. Landing Page .....	19

3.2.4.	Detail Rewards .....	19
3.2.5.	Sidebar .....	20
3.2.6.	Riwayat .....	20
3.3.	Data.....	21
3.3.1.	Jenis Data.....	21
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data.....	21
3.4.	Populasi & Sampel .....	21
3.4.1.	Populasi .....	21
3.4.2.	Sampel.....	21
3.5.	Skala Pengukuran .....	22
3.6.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	22
3.6.1.	Uji Validitas.....	22
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	23
3.7.	Analisis Data .....	24
4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner .....	26
4.2	Uji Validitas .....	26
4.3	Uji Reliabilitas .....	27
4.4.	Hasil Analisis Pengujian .....	27
5.	KESIMPULAN & SARAN .....	30
5.1	Kesimpulan .....	30
5.2	Saran.....	30
	DAFTAR PUSTAKA .....	31
	LAMPIRAN.....	33