

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Daftar Istilah.....	xvii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	4
I.4 Batasan Penelitian	5
I.5 Manfaat Penelitian.....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Pariwisata	9
II.1.1 Dinas Pariwisata dan Kebudayaan.....	9
II.1.2 Wisatawan	10
II.1.3 Jasa Perjalanan Wisata	11
II.2 Pengelolaan	11
II.3 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	12
II.3.1 Model Prototipe.....	14

II.4	Pemodelan Perangkat Lunak	15
II.5	Perancangan Interaksi.....	16
II.6	<i>Website</i>	17
II.6.1	<i>Laravel</i>	18
II.6.2	HTML	19
II.6.3	CSS.....	20
II.7	Pengujian	20
II.7.1	<i>Usability Testing</i>	20
II.7.2	<i>User Acceptance Testing</i>	21
II.8	Penelitian Terdahulu.....	22
II.9	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	34
Bab III	Metodologi Penelitian.....	36
III.1	Model Konseptual.....	36
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah	38
III.3	Pengumpulan Data.....	42
III.4	Proses Pengembangan Produk	42
III.5	Metode Evaluasi	43
III.6	Alasan Pemilihan Metode	44
III.7	Rencana Jadwal Kegiatan	45
Bab IV	Analisis dan Perancangan	46
IV.1	Analisis Proses Bisnis Eksisting	46
IV.1.1	Proses Bisnis Pendataan (<i>As-Is</i>).....	46
IV.1.2	Proses Bisnis Kerjasama (<i>As-Is</i>)	47
IV.1.3	Proses Bisnis Pengelolaan Informasi (<i>As-Is</i>)	48
IV.1.4	Proses Bisnis Penanganan Aduan (<i>As-Is</i>)	49
IV.2	Analisis Kesenjangan.....	50

IV.3	Proses Bisnis Usulan.....	52
IV.3.1	Proses Bisnis Pendataan (<i>To-Be</i>)	52
IV.3.2	Proses Bisnis Kerjasama (<i>To-Be</i>).....	53
IV.3.3	Proses Bisnis Pengelolaan Informasi (<i>To-Be</i>).....	54
IV.3.4	Proses Bisnis Penanganan Aduan (<i>To-Be</i>).....	55
IV.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	56
IV.4.1	<i>Functional Requirements</i>	57
IV.4.2	<i>Non-Functional Requirements</i>	58
IV.5	Desain Perangkat Lunak	58
IV.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	59
IV.5.2	<i>Use Case Description</i>	63
IV.5.3	<i>Activity Diagram</i>	75
IV.5.4	<i>Sequence Diagram</i>	87
IV.5.5	<i>Entity-Relationship Diagram</i>	94
IV.5.6	<i>Class Diagram</i>	96
IV.5.7	<i>User Interface Design</i>	99
IV.5.8	Evaluasi <i>User Interface Design</i>	107
IV.6	Spesifikasi Kebutuhan Teknologi.....	109
Bab V	Implementasi dan Pengujian	110
V.1	Hasil Implementasi Perangkat Lunak.....	110
V.2	Proses dan Hasil Pengujian Perangkat Lunak	118
V.2.1	<i>Load Testing</i>	119
V.2.2	<i>Stress Testing</i>	122
V.2.3	<i>User Acceptance Testing</i>	125
V.3	Evaluasi Akhir Solusi Sistem Informasi	130
Bab VI	Kesimpulan dan Saran	137

VI.1	Kesimpulan	137
VI.2	Saran	138
Bab VII	Daftar Pustaka.....	139
Lampiran A	– Bukti Perizinan	143
Lampiran B	– Daftar Pertanyaan Wawancara.....	145
Lampiran C	– Bukti Wawancara.....	147
Lampiran D	– Bukti Pengujian	148
Lampiran E	– Hasil Prototipe dan Pengujian.....	150