

ABSTRAK

Peningkatan kualitas sistem informasi dalam lingkungan pendidikan tinggi menjadi semakin krusial untuk mendukung proses administrasi dan operasional yang efisien dan efektif. Saat ini, Aplikasi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK) di Telkom University, yang berperan penting dalam mengelola data aktivitas mahasiswa, belum pernah dievaluasi kualitasnya secara menyeluruh menggunakan standar internasional yang sesuai. Hal ini mengakibatkan potensi masalah dalam kegunaan, keandalan, dan kepuasan pengguna terhadap aplikasi tersebut. Selain itu, Bapak Ario juga mengungkapkan bahwa sekitar 15% keluhan yang diterima terkait masalah pada sistem, terutama terkait sesi yang habis halaman tidak terlempar ke halaman dashboard, sehingga membuat mahasiswa yang menggunakan aplikasi TAK merasa kebingungan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kualitas Aplikasi TAK dengan menggunakan kerangka kerja ISO/IEC 25010, yang mencakup berbagai aspek kualitas perangkat lunak seperti *Functional Suitability*, *Performance Efficiency*, *Reliability*, *Usability*, dan *Portability*. Metode penelitian yang digunakan meliputi studi literatur, wawancara dengan pihak terkait, serta kuesioner kepada pengguna aplikasi untuk mengumpulkan data empiris mengenai pengalaman pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun Aplikasi TAK memiliki beberapa kekuatan dalam hal *Functional Suitability* dan *Usability*, terdapat area yang memerlukan peningkatan, terutama dalam hal *Reliability*. Rekomendasi yang diberikan diharapkan dapat membantu Pusat Teknologi Informasi (PuTI) Telkom University dalam melakukan pembaruan dan pengembangan aplikasi agar lebih optimal. Dengan demikian, penelitian ini berkontribusi terhadap peningkatan mutu sistem informasi di Telkom University secara keseluruhan.

Kata kunci : Evaluasi kualitas Sistem informasi, Aplikasi Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK), ISO/IEC 25010, Pengguna aplikasi TAK, PuTI Telkom University.