

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Sikap, Norma Subjektif, Kesadaran, Pengetahuan, dan Kepercayaan Generasi Milenial dan Z terhadap Adopsi Layanan *FinTech* dalam Sektor Perbankan Syariah dengan Kondisi yang Memfasilitasi sebagai Variabel Moderasi”. Tujuan dilakukannya penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-2 pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat melimpah dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen yang telah memberi arahan, dorongan, serta dukungan kepada penulis dalam pengerjaan tesis ini hingga akhir.
2. Bapak Dr. Ir. Abdul Mukti Soma, M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberi arahan, motivasi, dorongan, serta semangat kepada penulis agar selalu optimis menjalani proses pengerjaan tesis ini hingga akhir.
3. Mendiang Bapak Dr. Palti Marulitua Sitorus, S.Si., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberi arahan, motivasi, dorongan, serta semangat kepada penulis agar selalu optimis menjalani proses pengerjaan tesis ini hingga akhir hayat. Semoga semua amalan baik mendiang menjadi bekal menghadap Sang Pencipta.
4. Ibu Dr. Astrie Krisnawati, S.Sos., M.Si.M. selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu, menguji, serta memberikan banyak masukan dan saran yang membangun kepada penulis.
5. Bapak Dr. Dwi Fitrizal Salim, S.M., M.M. selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu, menguji, serta memberikan banyak masukan dan saran yang membangun kepada penulis.

6. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D. selaku dosen wali yang memberikan arahan kepada penulis untuk selalu mengikuti dan menjalani proses akademik dengan baik.
7. Bapak Dwi Kusbiantara, S.T. selaku ayah dari penulis, Ibu Marti Sumarti selaku ibu dari penulis, Elviana Salma Hashifa Kusbiantara selaku adik dari penulis, Myo dan Bruno selaku peliharaan penulis, serta seluruh keluarga penulis yang tidak ada hentinya memberikan dorongan semangat, motivasi, dukungan baik moral maupun materil, serta kasih sayang yang tidak terhingga.
8. Seluruh sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan dorongan kepada penulis dalam mengerjakan dan menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia membantu penulis untuk melakukan penelitian pada tesis ini.
10. Semua pihak terlibat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, rezeki, serta karunia-Nya untuk membalas semua kebaikan para pihak terlibat yang telah turut mendukung dan memberikan motivasi serta dukungan yang melimpah kepada penulis dalam mengerjakan tesis ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada tesis ini. Maka dari itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 30 Juli 2024

Penulis,



Elvara Hana Salsabila Kusbiantara

2401222173