

DAFTAR PUSTAKA

- Anjani, N. F. (2018). Pola Konfigurasi Ruang Sirkulasi Shopping Center pada Plaza Semanggi, Jakarta. *Jurnal Mahasiswa Departemen Arsitektur*, Vol. 6 No. 1 (2018) <http://arsitektur.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jma/article/view/457>.
- Cardiah, T. d. (2021). PATTERN OF SPACE DAN PERILAKU BERMAIN ANAK SEKOLAH SELAMA PENDIDIKAN JARAK JAUH (PJJ). *Arcade Jurnal Arsitektur*, 2.
- Cardiah, T. d. (2023). KONSEP FLEXIBILITY PADA INTERIOR FASILITAS PENUNJANG PENDIDIKAN DARUL HIKAM INTEGRATED SCHOOL (DHIS) . *Prosiding PKM-CSR*, Vol. 6 (2023) , 4.
- Choandi, M. &. (2019). KANTOR DIGITAL KREATIF STARTUP. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur*, Vol. 1, No. 2, Oktober 2019. hlm: 1519-1532.
- Glen W. Howard dalam Faridah, I. N. (2018). Penerapan Gaya Modern Urban pada Interior Sebuah Perusahaan Pengembang Bisnis Properti. *JURNAL SAINS DAN SENI*, Vol. 7, No. 2 (2018) Hal 1-5.
- Glen W. Howard dalam Faridah, I. N. (2018). Penerapan Gaya Modern Urban pada Interior Sebuah Perusahaan Pengembang Bisnis Properti. *JURNAL SAINS DAN SENI*, Vol. 7, No. 2 (2018). Hal 1-5.
- Hadiansyah, M. N. (2017). Kajian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Aksesibilitas dalam Ruang. *Jurnal Desain Interior*, 27-42.
- Hanafiah, U. I. (2021). FENOMENA DINAMIKA KEPUBLIKAN DALAM HIRARKI RUANG KAWASAN PUBLIK KOTA. *Jurnal Potensi Volume I, Issue 1,,* 5.
- Hillier dan Hanson, (. d. (2020). KONFIGURASI RUANG BERDASARKAN KUALITAS KONEKTIVITAS RUANGAN DALAM PERANCANGAN KANTOR: SPACE SYNTAX ANALYSIS. *Jurnal Arsitektur Zonasi*, Volume 3 - Nomor 2 – Juni 2020 Hal 1-16.
- Hillier, (. d. (2020). KONFIGURASI RUANG BERDASARKAN KUALITAS KONEKTIVITAS RUANGAN DALAM PERANCANGAN KANTOR: SPACE SYNTAX ANALYSIS. *Jurnal Arsitek Zonasi*, Volume 3 - Nomor 2 – Juni 2020 Hal 1-16.
- Kepmenpan No. 63/KEP/M.PAN/7/2003, Hal 4 (TENTANG PEDOMAN UMUM PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK juli 10, 2003).
- Kesehatan, S. D. (2014). *Sosialisasi Peralihan dari PT ASKES ke Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*. Retrieved November 7, 2023, from <https://ditjen-nakes.kemkes.go.id/berita/sosialisasi-5dbf005035467>

Konservasi energi sistem pencahayaan pada bangunan gedung, 03-6197 (Standar Nasional Indonesia 2000).

Mahsyar, A. (2011). MASALAH PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. I, No. 2, Oktober 2011. hlm: 81-90.

Manasseh & Cunliffe (1962) dalam Timothy dan Mieke, C. (2019). KANTOR DIGITAL KREATIF STARTUP. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur*, Vol. 1, No. 2, Oktober 2019. hlm: 1519-1532.

Manning dan Haddock (1991:3) dalam Yunisa, R. d. (2018). ANALISIS PEMAHAMAN PEGAWAI TENTANG PEKERJAAN KANTOR. *Jurnal Analisis Pendidikan Ekonomi*, Hal 1-12.

Menteri Pendayagunaan Aparetur Negara, 63/KEP/M.PAN/7/2003 (Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Juli 10, 2003).

Naibaho, T. I. & Hanafiah, U. I. (2016). ANALISA SIRKULASI RUANG GERAK PENGGUNA PADA AREA BACA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SWASTA . *Jurnal Idealog Vol.1 No.3., 3.*

Neufert, E. (2002). *Data arsitek jilid 1 dan 2*. Jakarta: Erlangga.

Nur Lailatul Faridah, I. d. (2018). Penerapan Gaya Modern Urban pada Interior Sebuah Perusahaan Pengembang Bisnis Properti. *Jurnal Sains dan Seni* , Vol. 7, No. 2 (2018), 2337-3520.

Panero, J., & Zelnik, M. (1979). *Human Dimension & Interior Space: A Source Book of Design Reference Standards*. Watson-Guptill.

Pasolong, H. (. (2020, November 29). *Mengenal Pelayanan Publik*. Retrieved from OMBUDSMAN Republik Indonesia: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenal-pelayanan-publik>

PELAYANAN PUBLIK, UU NOMOR 25 TAHUN 2009 Pasal 1 (2009).

Pembentukan Tim Koordinasi Strategis Pelaksanaan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/Sustainable Development Goals (TPB/SDGS), KEP.18/M.PPN/HK/02/2020 (Menteri PPN/Kepala BAPPENAS 2020).

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia, Nomor 48 Tahun 2016 (Standar Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Perkantoran Sepetember 28, 2016).

Permana, A. Y. (2020). KONFIGURASI RUANG BERDASARKAN KUALITAS KONEKTIVITAS RUANGAN DALAM PERANCANGAN KANTOR: SPACE SYNTAX ANALYSIS. *Jurnal Arsitektur Zonasi*, Volume 3 - Nomor 2 – Juni 2020 Hal 1-16.

Putri, W. D. (2015). DAMPAK PEMEKARAN DAERAH TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BIDANG ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI KABUPATEN KEPULAUAN MERANTI . *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 4.

- Rasto (2015:10) dalam Yunisa, R. d. (2018). ANALISIS PEMAHAMAN PEGAWAI TENTANG PEKERJAAN KANTOR. *Jurnal Analisis Pendidikan Ekonomi*, Hal 1-12.
- Sajidin, M. K. (2020). Perancangan Interior UPT Balai Latihan Kerja Tulungagung Jawa Timur. *Jurnal Skripsi*, Juli.
- Setyowati, M. D. (2020). FAKTOR PENENTU SETING FISIK RUANG JALAN DI KORIDOR JALAN JENDERAL SUDIRMAN, KABUPATEN BANTUL. *Jurnal Ilmiah Teknologi dan Desain Institut Sains dan Teknologi Pradita*, Volume 1, Nomor 2, Januari 2020; Hal 14-25.
- Susanto, H. d. (2023, Juni 20). *Ombudsman RI Harap Masyarakat Ikut Aktif Mengawasi Pelayanan Publik*. Retrieved from OMBUDSMAN Republik Indonesia: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/ombudsman-ri-harap-masyarakat-ikut-aktif-mengawasi-pelayanan-publik>
- The liang Gie (2007:190) dalam Oktavianti, F. N. (2018). ANALISIS TATA RUANG DALAM KENYAMANAN KERJA DAN OPTIMALISASI KINERJA BAGIAN HUMAS DAN PROTOKOL SEKRETARIAT DPRD KOTA SURAKARTA. *Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran*, Volume 2, No 3 Hal 1-14.
- Timothy, C. M. (2019). KANTOR DIGITAL KREATIF STARTUP. *Jurnal Sains, Teknologi, Urban, Perancangan, Arsitektur*, Vol. 1, No. 2, Oktober 2019. hlm: 1519-1532.
- Undang-Undang Republik Indonesia, NOMOR 24 TAHUN 2011 (BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL November 25, 2011).
- UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 25 TAHUN 2009, Pasal 1 Ayat 1 (PELAYANAN PUBLIK Juli 18, 2009).
- USU, A. O. (2023, Januari 26). *Ombudsman Republik Indonesia*. Retrieved Desember 6, 2023, from <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk>
- USU, A. O. (2023, Januari 26). *Pelayanan Publik Kita Masih Buruk*. Retrieved November 7, 2023, from <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--pelayanan-publik-kita-masih-buruk>
- Verdhika, S. (2020). PERANCANGAN ULANG KANTOR BPJS KESEHATAN CABANG BANDUNG. *Jurnal seni dan desain e-Proceeding* , Vol.7, No.2 Agustus 2020 Hal 1-10.
- Wulandari, 2. d. (2022). ANALISIS SISTEM TATA RUANG KANTOR PEMERINTAHAN KEMENDIKBUD KABUPATEN KUNINGAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI. *JURNAL VASTUKARA*, Volume 2 No 2 Agustus 2022 Hal 1-8.