

# PERANCANGAN BARU TERMINAL BUS CICAHEUM KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN SPACE SYNTAX

## ABSTRAK

Terminal Cicaheum berada di Kota Bandung, Jawa Barat, merupakan pusat transportasi yang berfungsi sebagai pintu masuk utama dari arah timur. Namun, terminal ini belum memenuhi standar pelayanan dan menarik minat masyarakat. Kementerian Perhubungan Indonesia berkomitmen meningkatkan fasilitas terminal kelas A agar setara dengan bandara, mengikuti keberhasilan revitalisasi Terminal Leuwipanjang. Sebagai dua terminal utama Tipe A di Kota Bandung, terdapat perbedaan signifikan dalam jumlah penumpang antara Terminal Cicaheum dan Terminal Leuwipanjang ini menunjukkan perlu adanya peningkatan di Terminal Cicaheum. Salah satu faktor utamanya adalah kualitas pelayanan yang belum memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM) dan kondisi infrastruktur yang kurang baik menjadi penyebab rendahnya minat masyarakat. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan perancangan baru yang sesuai dengan standar Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 59 Tahun 2021 serta meningkatkan kenyamanan dan fungsionalitas terminal.

Untuk meningkatkan daya tampung dan memperbaiki infrastruktur Terminal Cicaheum, diperlukan perancangan baru dengan pendekatan *Space Syntax*. Pendekatan ini sebagai landasan perancangan baru, dengan fokus pada tata letak dan konektivitas ruang, sirkulasi, dan kebutuhan pengguna. Pendekatan ini menciptakan aliran pergerakan yang efisien, dan mengurangi titik-titik kepadatan. Melalui pemahaman mendalam tentang perilaku pengguna, pendekatan *Space Syntax* dapat menghasilkan terminal yang lebih fungsional, nyaman, dan memenuhi kebutuhan pengguna saat ini dan membuka peluang untuk peningkatan layanan di masa depan. Perancangan baru ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan kualitas layanan dan minat masyarakat terhadap transportasi umum di Kota Bandung.

**Kata kunci :** *Terminal Cicaheum, Peningkatan pelayanan, Space Syntax, Kebutuhan pengguna, Transportasi umum.*

## ABSTRACT

The Cicaheum Terminal, located in Bandung, West Java, serves as a major transportation hub and the main entry point from the east. However, this terminal has not yet met service standards nor attracted public interest. The Indonesian Ministry of Transportation is committed to upgrading Class A terminal facilities to be on par with airports, following the successful revitalization of the Leuwipanjang Terminal. As two primary Type A terminals in Bandung, there is a significant difference in the number of passengers between Cicaheum Terminal and Leuwipanjang Terminal, highlighting the need for improvements at Cicaheum. One of the main factors is the service quality, which does not meet the Minimum Service Standards (SPM), and

poor infrastructure conditions, leading to low public interest. To address this issue, a new design that complies with the standards of the Minister of Home Affairs Regulation No. 59 of 2021 is necessary, along with enhancing the comfort and functionality of the terminal.

To increase capacity and improve the infrastructure of Cicaheum Terminal, a new design approach using Space Syntax is required. This approach serves as the foundation for the new design, focusing on layout and spatial connectivity, circulation, and user needs. It aims to create efficient movement flows and reduce congestion points. By gaining a deep understanding of user behavior, the Space Syntax approach can result in a more functional and comfortable terminal that meets current user needs and opens up opportunities for future service improvements. This new design is expected to make a significant contribution to enhancing service quality and public interest in public transportation in Bandung.

***Keywords:*** *Cicaheum Terminal, Service Enhancement, Space Syntax, User Needs, Public Transportation.*