

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Persentase Penduduk di Indonesia yang melakukan Swamedikasi .....	1
Gambar I.2 Market Share OBH X.....	2
Gambar I.3 Diagram Fishbone OBH X .....	7
Gambar II.1 Empat Iterasi Quality Function Deployment.....	17
Gambar II.2 Bagan House of Quality (HoQ) .....	19
Gambar II.3 Matrix Part Deployment .....	26
Gambar III.1 Tahapan Perancangan.....	31
Gambar IV.1 Contoh Matrik Hubungan (QFD Iterasi Satu).....	51
Gambar IV.2 Hubungan Karakteristik Teknis (QFD Iterasi Satu) .....	53
Gambar IV.3 Contoh Matriks Hubungan (QFD Iterasi Dua) .....	80