

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Definisi	Halaman
<i>Particular Matter</i>	Campuran partikel padat dan cairan yang ada di udara	1
IQAir	Sebuah perusahaan teknologi kualitas udara yang berasal dari Swiss yang berfokus pada perlindungan terhadap polutan udara	1
Swamedikasi	Pengobatan yang dilakukan secara mandiri	2
<i>Market Share</i>	Persentase dari total pendapatan atau penjualan di suatu pasar yang dipegang oleh perusahaan atau produk tertentu	3
<i>Fishbone Diagram</i>	Sebuah diagram yang menyerupai tulang ikan yang menunjukkan suatu sebab akibat dari suatu permasalahan.	8
Model kano	Model untuk mengkategorikan atribut bertujuan untuk memenuhi kebutuhan.	9
Karakteristik Teknis	Kebutuhan pelanggan terhadap suatu produk atau jasa	9

<i>Critical Part</i>	Turunan dari karakteristik teknis yang lebih spesifik	9
<i>True Customer Needs</i>	Hasil Identifikasi peluang atribut berdasarkan kebutuhan pelanggan pada segmen pasar yang tertentu	21
<i>Adjusted Importance</i>	Hasil perkalian yang didapatkan dari masing-masing nilai pengali kategori kano dengan NKP	22
<i>Decision Matrices</i>	Serangkaian nilai dalam kolom dan baris yang membandingkan setiap konsep	28