

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan kesempatannya untuk senantiasa memberikan Kesehatan untuk kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Perancangan Peningkatan Kualitas Produk OBH X Pada Perusahaan PT XYZ Dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*”** dapat terselesaikan dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung kegiatan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih ini penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Sari Wulandari, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan masukan, bimbingan dan bantuan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Dr. Ir. Yati Rohayati, M.T. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing penulis hingga tugas akhir ini selesai.
3. Bapak Rudi selaku *Manager marketing* dari PT XYZ yang sudah bersedia memberikan objek penelitian untuk tugas akhir penulis.
4. Ahmad Zainul Muttaqin selaku teman kelompok tugas akhir dalam pengerjaan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir yang sudah dibuat masih jauh dari kata sempurna dari segi penyusunan dan penulisan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk tugas akhir yang sudah penulis buat. Penulis juga berharap agar tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Bandung, 15 Agustus 2024



Penulis