

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	5
1.3    Perumusan Masalah.....	14
1.4    Tujuan penelitian .....	19
1.5    Manfaat Penelitian.....	20
1.6    Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	20
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>23</b>
2.1    Teori dan Penelitian .....	23
2.2    Kerangka Pemikiran .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>43</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	43
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	45
3.3    Tahapan Penelitian.....	70
3.4    Situasi Sosial .....	72
3.5    Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	73
3.6    Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
3.7    Teknik Analisis Data.....	76
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>79</b>
4.1.    Karakteristik Narasumber.....	79
4.2.    Hasil Penelitian.....	81

4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
4.3.1.	Tahap Input.....	108
4.3.2.	Tahap Proses.....	125
4.3.3.	Tahap Output.....	146
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>190</b>
5.1.	Kesimpulan.....	191
5.2.	Saran.....	192
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>194</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>202</b>