

ABSTRAK

Proyek akhir ini membahas tentang desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) untuk aplikasi Intelligent Hotel Management System berbasis website pada Hotel Lingian, dengan fokus pada modul Housekeeping. Pendekatan pada pengguna diterapkan untuk memastikan kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem. Pertama, analisis mendalam dilakukan terhadap kebutuhan pengguna dan proses bisnis yang terkait dengan modul Housekeeping. Hal ini sangat membantu pemahaman tentang tantangan yang dihadapi oleh pengguna dalam operasi manajerial hotel. Berikutnya, desain UI dibuat dengan memperhatikan prinsip-prinsip desain yang baik, seperti konsistensi, visibilitas, dan umpan balik pengguna. Desain tersebut memperhitungkan tata letak, ikon, dan penggunaan warna yang memudahkan navigasi dan pemahaman. Selain itu, pengalaman pengguna yang menyenangkan menjadi fokus utama dalam pengembangan UX. Interaksi antarmuka yang responsif, alur kerja yang efisien, dan penyampaian informasi yang tepat pada waktu yang tepat diintegrasikan ke dalam desain. Pengujian yang beragam, seperti prototyping dan pengujian pengguna, digunakan untuk memvalidasi desain sepanjang proses pengembangan. Hasil dari pengujian ini memberikan masukan untuk memperbaiki dan mengoptimalkan desain UI/UX agar sesuai dengan kebutuhan dan preferensi pengguna. Kesimpulannya, proyek akhir ini menyajikan panduan komprehensif untuk perancangan desain UI dan UX aplikasi Intelligent Hotel Management System. Dengan menerapkan prinsip-prinsip ini, sistem dapat meningkatkan efisiensi operasional dan meningkatkan kepuasan pengguna untuk manajemen di Hotel Lingian.

Kata Kunci: User Interface (UI) Design, User Experience (UX) Design, Intelligent Hotel Management System, Housekeeping.