

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi PT BPD Sumsel Babel, Tbk.....	2
Gambar 1.2 Struktur Kepemilikan Saham Bank Sumsel Babel.....	4
Gambar 1.3 Jumlah Kantor Bank Menurut Kelompok Bank.....	7
Gambar 1.4 Penggunaan Layanan Perbankan Digital Selama Covid-19.....	8
Gambar 1.5 Nilai Transaksi Digital Banking di Indonesia	9
Gambar 1.6 Transaksi Fintech Indonesia 2017-2021	12
Gambar 1.7 Perusahaan yang melakukan transformasi berfokus pada inovasi	16
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	60
Gambar 3.2 Importance And Performance Map Analysis (IPMA).....	71
Gambar 3.3 The Alternative IPA Map With Scale-Centred Diagonal Line	72
Gambar 4.1 Inner Models	84
Gambar 4.2 Struktural Model (Blindfolding)	86
Gambar 4.3 IPMA Berdasarkan Hasil Konstruksi.....	89
Gambar 4.4 Importance Performance Map Transformasi Digital terhadap Kinerja Perusahaan.....	91
Gambar 4.5 Importance Performance Map Inovasi terhadap Kinerja Perusahaan	93