

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1. Profil Perusahaan	1
1.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	5
1.2. Latar Belakang Penelitian.....	5
1.3. Perumusan Masalah	18
1.4. Pertanyaan Penelitian	21
1.5. Tujuan Penelitian	21
1.6. Manfaat Penelitian	22
1.6.1. Aspek Teoritis	22
1.6.2. Aspek Praktis	22
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1. Teori dan Penelitian Terdahulu	24
2.1.1. Bank	24
2.1.2. Transformasi Digital	25
2.1.3. Inovasi.....	28
2.1.4. Kinerja Perusahaan	32
2.1.5. Penelitian Terdahulu	33
2.2. Kerangka Pemikiran	41
2.3. Hipotesis Penelitian	42

2.3.1. Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Inovasi	42
2.3.2. Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Kinerja Perusahaan.....	42
2.3.3. Pengaruh Inovasi Terhadap Kinerja Perusahaan	43
2.3.4. Inovasi sebagai Mediator antara Transformasi Digital dan Kinerja Perusahaan	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1. Jenis Penelitian	45
3.2. Operasionalisasi Variabel	46
3.2.1. Variabel Operasional.....	46
3.2.2. Skala Pengukuran.....	57
3.3. Tahapan Penelitian	58
3.4. Pengumpulan Data dan Sumber Data	60
3.4.1. Jenis Data	60
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5. Populasi dan Sampel/Situasi Sosial.....	61
3.5.1. Populasi.....	61
3.5.2. Sampel.....	62
3.6. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
3.6.1. Uji Validitas	62
3.6.2. Uji Reliabilitas	64
3.7. Teknik Analisis Data	65
3.7.1. <i>Structural Ecuation Modeling</i> (SEM).....	65
3.7.2. <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	66
3.7.3. Evaluasi <i>Inner Model</i>	67
3.7.4. Evaluasi <i>Outer Model</i>	67
3.7.5. Uji Hipotesis	69
3.7.6. <i>Importance and Performance Map Analysis</i> (IPMA).....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1. Karakteristik Responden.....	74
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75

4.2. Hasil Penelitian.....	75
4.3. Analisis Partial Least Square.....	75
4.3.1. Evaluasi <i>Outer Model</i>	76
4.3.2. Evaluasi Inner Model (<i>Structural Model</i>).....	83
4.3.3. Uji Hipotesis (<i>bootstrapping</i>)	87
4.3.4. <i>Importance and Performance Map Analysis (IPMA)</i>	88
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
4.4.1. Pembahasan Hipotesis	95
4.4.2. Pembahasan IPMA.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1. Kesimpulan.....	102
5.2. Saran	103
5.2.1. Aspek Praktis	103
5.2.2. Aspek Teori.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	118