

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berbagai kemudahan, petunjuk serta karunia yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Peran Inovasi Sebagai Mediator Antara Transformasi Digital dan Kinerja Perusahaan (Studi pada Bank Sumsel Babel)”** dengan tepat waktu dan baik tanpa kendala.

Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Dalam proses penyusunan skripsi ini penulis telah mendapatkan banyak dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Allah SWT atas izin serta berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Tri Widarmanti, S.M.B., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah berdedikasi waktu dan memberikan bimbingan, saran, serta arahan yang sangat berarti kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini.
3. Ibu Maya Irjayanti, S.E., MBA., Ph.D. selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktu dan usaha dalam memberikan masukan serta kritikan konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.Hum. Selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu dan usaha dalam memberikan masukan serta kritikan konstruktif untuk penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen mata kuliah Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
6. Kedua orang tua tercinta, papa Herry Yanson dan mama Nunung Apriliyanti, serta eyang tersayang Tjitjiek Hadi yang telah memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, serta doa-doa yang tulus selama ini.

7. Kepada rekan terdekat penulis Alifia yang selalu memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis selama penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman-teman terdekat penulis Andry, Ridho, Umar, dan Fajar yang selalu menghibur, saling membantu dan saling memberikan dukungan baik dalam kehidupan kampus maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan oleh keterbatasan dan kekurangan kemampuan penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan oleh penulis untuk meningkatkan kesempurnaan skripsi ini sehingga dapat menambah wawasan bagi semua pihak.

Bandung, 9 Agustus 2024



Penulis,

Alief Dhaffa Devara Andriansyah

1401204126