

**Analisis *Usability* Aplikasi *Mobile E-Government* (Studi Kasus  
Aplikasi e-TUKU Kota Cirebon) Dengan *Heuristic Evaluation*  
Dan *Usability Testing***

Tugas Akhir  
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana  
pada Program Studi S1 Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom

1303200075  
Anugrah Rifky Pratama



Program Studi Sarjana Teknologi Informasi  
Fakultas Informatika  
Universitas Telkom  
Bandung  
2024