

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	1
LEMBAR PERNYATAAN.....	2
ABSTRAK.....	3
KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
BAB I.....	9
PENDAHULUAN.....	9
1.1. Latar Belakang.....	9
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Tujuan.....	11
1.5. Hipotesis (Opsional).....	11
1.6. Kegiatan.....	12
1.7. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Landasan Teori.....	14
2.2. E-goverment.....	14
2.2.1 e-TUKU.....	14
2.3. User Experience.....	15
2.4. User Interface.....	16
2.5. Usability.....	16
2.7. Heuristic Evaluation.....	16
2.8. Literature Review.....	17
BAB III.....	24
PERANCANGAN SISTEM.....	24
3.1 Metodologi Penelitian.....	24
3.1.1. Start.....	25
3.1.2. Observasi.....	25
3.1.3. Perumusan masalah.....	25
3.1.4. Studi literature.....	25
3.1.5. Perencanaan Pengumpulan Data.....	25
3.1.6. Penyusunan kuesioner.....	26
3.1.7. Pengumpulan dan pengolahan data.....	26
3.1.8. Uji validitas dan realibilitas.....	26
3.1.9. Analisis Hasil Pengujian.....	26
3.1.10. Kesimpulan dan Saran.....	26
3.1.11. Selesai.....	26

3.2. Data.....	27
3.3. Populasi dan Sample.....	28
3.3. Instrumen Pengukuran.....	29
3.3.1. Variabel.....	29
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.4.1. Uji Validitas.....	39
3.4.2 Uji Realibilitas.....	39
3.5. Analisis Data.....	39
BAB IV.....	41
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Karakteristik responden.....	41
4.1.2 Gambaran umum responden.....	41
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
4.1.4 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	42
4.2 Pengujian Data.....	42
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Realibilitas.....	44
4.3 Pembahasan.....	44
4.3.1 Analisis data hasil pengukuran usability.....	49
BAB V.....	57
KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61