

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	11
1.4    Tujuan Penelitian .....	12
1.5    Manfaat Penelitian .....	12
1.5.1 Aspek Teoritis .....	12
1.5.2 Aspek Praktis.....	13
1.6    Sistematikan Penulisan Tugas Akhir .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1.    Teori dan Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.1    Manajemen Strategi.....	15
2.1.3    Revolusi Industri 4.0 .....	18
2.1.4    Transformasi Digital .....	19
2.1.5    Inovasi Digital.....	20
2.1.6    Orientasi Digital .....	20
2.1.7    Keunggulan Bersaing.....	21
2.1.9    Resistensi.....	22
2.1.10   Dukungan Pemerintah.....	23
2.2    Penelitian Terdahulu .....	24
2.3    Kerangka Pemikiran.....	31
2.4    Hipotesis Penelitian .....	31
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
3.1    Jenis Penelitian .....	32
3.2    Operasionalisasi Variabel .....	32
3.3    Tahapan Penelitian.....	35

3.4	Populasi dan Sampel .....	37
3.4.1	Populasi .....	37
3.4.2	Sampel .....	37
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	39
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
3.6.1	Uji Validitas.....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	42
3.7	Teknik Analisis Data .....	43
3.7.1	Analisis Deskriptif .....	43
3.7.2	Structural Equation Modeling (SEM).....	45
3.7.3	Partial Least Squares (PLS).....	46
3.8	Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV .....</b>		<b>49</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
4.1	Karakteristik Responden.....	49
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha Berdiri .....	50
4.2	Hasil Penelitian.....	51
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif .....	51
4.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
4.2.3	Uji Hipotesis.....	59
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
4.3.1	Pembahasan Analisis Deskriptif .....	62
4.3.2	Pembahasan Hasil Uji dan Analisis .....	63
4.3.3	Implikasi Penelitian.....	66
<b>BAB V.....</b>		<b>68</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>68</b>
5.1	Kesimpulan .....	68
5.2	Saran.....	69
5.2.1	Saran Teoritis.....	69
5.2.2	Saran Praktis .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>77</b>